



Klinikum und Fachbereich Medizin
Johann Wolfgang Goethe-Universität
Frankfurt am Main

Fachweiterbildung „Pfleger des krebserkrankten, chronisch-erkrankten Patienten“

Interdisziplinäre Behandlungsteams in der Versorgung onkologischer Patienten – Welche Anforderungen gibt es an die Kommunikationsstruktur?

Kurs 09/11

Vorgelegt von

Susanne Kelber

31. März 2011

Abstract:

„Kommunikationsschwierigkeiten“ sind die größte Achillesferse für Arbeits- und Projektteams. Und damit einhergehend: „Fehlende Kultur der Zusammenarbeit“.
Akademie der Führungskräfte

In der Studie „Mythos Team auf dem Prüfstand“ (Akademie der Führungskräfte, 2002) gaben 97% der Befragten Kommunikationsschwierigkeiten als Hauptgrund für das Scheitern von Teams an.

Kommunikation ist eine Schlüsselqualifikation für Pflegende und andere Berufsgruppen im Gesundheitswesen und damit als eine der wichtigsten Grundlagen im Gesundheitswesen anzusehen. In Stellenanzeigen für Pflegeberufe werden immer Teamfähigkeit oder teamorientiertes Handeln, Sozialkompetenz und kommunikatives Verhalten als Grundvoraussetzung beschrieben.

Die Tatsache, dass die Kernkompetenz beider Berufsgruppen (Pflege und Mediziner) nicht in der Ausbildung und Studium gelehrt werden, lässt den hypothetischen Schluss zu, dass beide Berufsgruppen nicht wirklich professionell kommunizieren können und es deshalb zu Kommunikationsproblemen und nicht-funktionierenden Teams kommen kann.

Zur Bearbeitung des Themas wurde eine ausgewählte Literaturrecherche zu Kommunikation durchgeführt. Weiterhin wurde eine Internetrecherche in den Datenbanken von Carelit, Pubmed, medline und Elektronische Zeitschriftenbibliothek mit den Keywords: Kommunikation, Kommunikationsmodelle, Kommunikationsstrukturen, Kommunikationswege, Communication, nursing, communication skills, mobbing, burn out, Gesundheitswesen, nurse-physician-communication, doctor-nurse-game, doctor-nurse-relationship, multidisciplinary teams, nonverbal.

Die Themen Definition, verbale und nonverbale Kommunikation, Kommunikationsmodelle, Gender-Mainstream, verschiedene Berufsgruppen,, Kommunikationsstrukturen, professionelle Kommunikation und Kommunikation im Team wurden bearbeitet.

Professionelle Kommunikation gibt es nur vereinzelt im Pflegebereich. Auch die Mediziner können nicht richtig kommunizieren. Es ist beschrieben, dass Kommunikationstrainings anzuraten sind, ebenso die Voraussetzungen und Strukturen für eine professionelle Kommunikation im interdisziplinären Team, damit es nicht ein multidisziplinäres Team bleibt.

„Gelingt es mir, kongruent und echt zu sein, dann kann ich dem anderen oft helfen. Ist der andere offenkundig echt und kongruent, dann hilft er oft mir.“

Carl Rogers